

Gentile Famiglia,

coogliamo l'occasione per **ringraziarvi** per la fiducia accordataci!

Anche per questo anno 2019 la ditta DISinfESTA si offre a fornire il servizio di disinfestazione zanzare nei giardini privati del Vostro Comune.

Per continuare a lavorare con reciproca soddisfazione, dobbiamo tuttavia modificare le nostre politiche per quanto riguarda: prezzi, pagamenti, ed assegnazione degli appuntamenti. Nella campagna antizanzare 2018, il nostro impegno a mantenere bloccati i prezzi molto bassi, e a concordare con ciascuna famiglia orari precisi per l'intervento, è stato **accolto con responsabilità da molti di voi**, ma **purtroppo non da tutti**. Sono stati frequenti i ritardi nel pagamento che, nonostante avrebbe dovuto essere anticipato, giungeva anche giorni, settimane o mesi dopo l'intervento. Ogni giorno, inoltre, il programma inizialmente formulato doveva cambiare in corso d'opera per spostamenti o cancellazioni degli appuntamenti all'ultimo minuto, talvolta neppure comunicati. Ogni contrattempo, seppur minimo dal punto di vista del cliente, e per questo comprensibile e sempre tollerato, si è sommato ad altri, generando per noi costi organizzativi insostenibili.

Per il 2019 il servizio sarà erogato con le seguenti modalità:

Prezzi e pagamento

- prezzo fisso di € 100,00 per 6 interventi, indipendentemente dalla tipologia di giardino **se effettuato con pagamento anticipato ad inizio stagione dell'intera quota**, previa verifica di poter effettuare la disinfestazione durante le settimane previste dal nostro calendario;
- tariffe differenziate per chi prevede di fare meno interventi: € 18,00 pagamento anticipato – 20,00 € pagamento all'operatore;
- accettiamo pagamento con il bancomat solo per un importo superiore a 50,00 €.

Orari e appuntamenti

- la più significativa novità di quest'anno è che assegneremo gli appuntamenti in una fascia oraria di **due ore** (ad es: "Venerdì 3 Aprile ore 9:00/11:00"), fatto salvo particolari esigenze prima del vostro orario di lavoro. Vi invitiamo a comunicarci le fasce orarie di disponibilità in forma scritta entro il 4 aprile 2019 per chi volesse già aderire dal mese di aprile a: info@disinfesta.net, oppure al numero 327/5512580 via sms o whatsapp. Per motivi organizzativi **non** possiamo accettare **disponibilità di giorni della settimana precisi in onorari ben definiti**; per tali esigenze saremo comunque disponibili per interventi su appuntamento ad un prezzo scontato di € 30,00;
- il calendario degli interventi è stabilito da noi. Subirà variazioni/slittamenti solo in caso di condizioni avverse del tempo. Dopo la conferma dell'appuntamento **non sarà possibile spostare appuntamenti/orari per eventuali impegni sopraggiunti, nelle 24 ore precedenti all'intervento**. Saremo comunque disponibili per interventi su appuntamento ad un prezzo scontato di € 30,00;
- ci impegniamo a comunicare con anticipo (48 ore minimo) gli appuntamenti per ciascuna disinfestazione tenendo conto delle esigenze orarie comunicateci da ciascuno;
- gli appuntamenti persi da chi eventualmente non sarà in casa o lascerà chiuso il giardino negli orari assegnati, non verranno recuperati e verranno considerati come eseguiti quindi non rimborsabili;
- il calendario degli interventi è fissato in settimane differenti per Cerro e per Riozzo;
- ci impegniamo a conservare in forma anonima le chiavi dei cancelletti pedonali di chi ce le vorrà affidare;
- ci impegniamo a chiudere i cancelli lasciati aperti per il nostro passaggio, avvisando i proprietari;

Comprenderete certamente come queste regole siano pensate per permetterci di lavorare più serenamente, senza esagerati sforzi fisici, economici ed organizzativi, che ogni giorno rischiano di inficiare il buon esito del lavoro commissionatoci.

Saremo felici di proseguire il nostro lavoro con voi e speriamo anche con nuovi vostri concittadini.

Dr. Adriano Castiglioni





QUALCHE DUBBIO?

- 1) Perché non ci sarà più un orario fisso per l'appuntamento della disinfestazione ma solo una fascia oraria di due ore?**
Perché i prezzi bassi del nostro servizio si basano sul poter mantenere un'agenda molto serrata che solo in questo modo possiamo mantenere.
- 2) Perché non c'è più la distinzione di prezzo per le due tipologie di giardino?**
Perché la grande variabilità nelle dimensioni e nella forma dei giardini trattati ha generato qualche disappunto; la differenza tra "giardino su 3 tre lati" e "giardino su 2 lati" non era sempre chiara e accettata.
- 3) Perché non mi è possibile essere rimborsato se dimentico o non sono presente ad un appuntamento?**
Perché noi ci impegniamo a tenere i prezzi bassi, ma chiediamo anche un piccolo impegno da parte vostra. Purtroppo troppo spesso è capitato di non trovare in casa le persone che dovevamo contattare al telefono, eventualmente aspettarle o riprogrammare in altri orari o in giornate in cui non era previsto di effettuare interventi in quella particolare zona. Questo meccanismo ci causa dei grossi disagi e delle perdite di tempo e di denaro.
- 4) Perché non è possibile spostare gli appuntamenti all'ultimo minuto?**
Per lo stesso motivo di cui sopra. Gli appuntamenti vengono fissati con cura cercando di rispettare le esigenze di ognuno. Slittamenti e cancellazioni creano dei grossi disagi nell'organizzazione del lavoro degli operatori ed inutili "andirivieni" da un posto all'altro. Non ci è possibile mantenere questi prezzi se per ognuno dobbiamo fissare un appuntamento personalizzato.
- 5) Ci sarà sempre lo "sportello zanzare"?**
Certo! È stato un piacere, non vediamo l'ora di tornare ad incontrarci.